LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2025

Program Studi

Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah (PGMI)

Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

2026

BAB I: PENDAHULUAN

Latar Belakang

Program Studi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah (PGMI) UIN Maulana Malik Ibrahim Malang secara berkelanjutan melakukan evaluasi mutu lulusan di dunia kerja melalui *Tracer Study* dan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan (*User Satisfaction Survey*). Evaluasi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepatuhan kompetensi alumni terhadap kebutuhan madrasah/sekolah dasar serta sebagai bahan umpan balik peningkatan kualitas kurikulum.

Tujuan Survei

1. Mengetahui persepsi pimpinan instansi/sekolah/madrasah terhadap kinerja alumni PGMI UIN Malang.
2. Mengukur tingkat pencapaian kompetensi lulusan pada 7 aspek utama penilaian.
3. Mengidentifikasi keunggulan serta area pengembangan guna perbaikan kurikulum dan proses pembelajaran di masa depan.

Metodologi Instrumen

Survei dilaksanakan secara daring/luring kepada pimpinan/kepala madrasah/sekolah yang mempekerjakan alumni PGMI UIN Malang. Penilaian kinerja menggunakan Skala Likert 1–4:

1 = Sangat Kurang

2 = Kurang

3 = Baik

4 = Sangat Baik

BAB II: PROFIL RESPONDEN DAN DEMOGRAFI

Parameter Evaluasi	Rincian / Distribusi
Total Responden (Pimpinan)	50 Pimpinan (Kepala Sekolah / Madrasah / Wakil Kepala)
Bentuk Instansi Pengguna	Madrasah Ibtidaiyah (MI) Swasta/Negeri (76%), Sekolah Dasar (SD) Negeri/Swasta (24%)
Jabatan Responden	Kepala Madrasah/Sekolah (82%), Wakasek Kurikulum/SDM (18%)
Masa Kerja Alumni di Instansi	1–3 Tahun (62%), > 3 Tahun (38%)

BAB III: ANALISIS HASIL EVALUASI KINERJA LULUSAN

1. Capaian Rata-Rata Per Aspek Penilaian

Berikut adalah hasil rekapitulasi penilaian pimpinan terhadap kinerja lulusan PGMI UIN Maulana Malik Ibrahim Malang berdasarkan 7 aspek kriteria:

No	Aspek Penilaian Kinerja	Rata-Rata Skor (Skala 1–4)	Kategori	Persentase Capaian
1	Etika & Moral: Integritas, kedisiplinan, keagamaan, dan etika profesi	3,82	Sangat Baik	95,5%
2	Kompetensi Utama: Penguasaan materi MI/SD & penyusunan RPP/Modul Ajar	3,68	Sangat Baik	92,0%
3	Penggunaan TIK: Pemanfaatan media & teknologi pembelajaran digital	3,60	Sangat Baik	90,0%
4	Kemampuan Berkomunikasi: Komunikasi dengan siswa, kolega, & orang tua	3,64	Sangat Baik	91,0%
5	Kerja Sama & Tim: Adaptasi dan kolaborasi dalam kegiatan sekolah/madrasah	3,76	Sangat Baik	94,0%
6	Pengembangan Diri: Inisiatif, kreativitas, kepemimpinan, & belajar mandiri	3,58	Sangat Baik	89,5%
7	Penguasaan Bahasa: Kemampuan bahasa Indonesia & bahasa asing (Arab/Inggris)	3,42	Baik	85,5%
Rerata Keseluruhan (Indeks Kepuasan)		3,64	SANGAT BAIK	91,0%

2. Distribusi Tingkat Kepuasan Global Pengguna

Kategori Kepuasan Global	Jumlah Responden	Persentase
Sangat Puas	34	68,0%
Puas	15	30,0%
Cukup Puas	1	2,0%
Kurang Puas	0	0,0%
Total	50	100,0%

BAB IV

ANALISIS KUALITATIF

Kelebihan Utama Alumni

1. Karakter Ulul Albab dan Etika Religius: Alumni memiliki nilai kedisiplinan, kesantunan, dan pembiasaan nilai-nilai keislaman yang kuat di lingkungan sekolah/madrasah.
2. Penguasaan Metodologi Pembelajaran: Mahir dalam merancang perangkat pembelajaran terstruktur (RPP/Modul Ajar Kurikulum Merdeka) serta penguasaan materi SD/MI yang komprehensif.
3. Kemampuan Beradaptasi & Kerja Sama: Memiliki integritas tinggi, fleksibel dalam kerja tim, dan aktif berpartisipasi dalam kegiatan ekstrakurikuler serta program madrasah.

Area Pengembangan & Masukan Kurikulum

1. Peningkatan Kemampuan Bahasa Asing: Penguatan bahasa Arab dan Inggris untuk pembelajaran berbasis *bilingual* dan pendampingan tahfidz/literasi.
2. Pengembangan Inovasi TIK & AI Pembelajaran: Memperdalam integrasi kecerdasan buatan (*AI tools*) dan media digital interaktif dalam media pembelajaran MI/SD.
3. Manajemen Kelas & Penanganan ABK: Penambahan wawasan pedagogik inklusif untuk menghadapi siswa dengan kebutuhan khusus di kelas reguler.

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI TINDAK LANJUT

Kesimpulan

Pengguna lulusan (*user*) menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap lulusan Program Studi PGMI UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan skor rata-rata 3,64 dari skala 4,00 (91,0%). Aspek Etika & Moral (3,82) serta Kerja Sama & Tim (3,76) menjadi keunggulan utama lulusan.

Rekomendasi Tindak Lanjut

1. Revitalisasi Kurikulum Bahasa: Mengintegrasikan program *Intensive Foreign Language* (Arab & Inggris) khusus keguruan pada semester awal/pertengahan.
2. Workshop Media Pembelajaran Digital & AI: Mengadakan pelatihan berkelanjutan mengenai pembuatan media ajar berbasis TIK modern dan teknologi edukasi interaktif.
3. Penguatan Pendidikan Inklusif: Memasukkan bobot praktikum manajemen kelas dan strategi pendampingan anak berkebutuhan khusus (ABK) pada mata kuliah pedagogik.

Catatan: Sumber data Admin - Tracer Alumni